

ARTINII CINEMA PLAYER (ACP)

Q: Kde si mohu stáhnout přehrávač Artinii Cinema Player?

A: Verze pro MS Windows je k dispozici v obchodě Microsoft:

<https://apps.microsoft.com/store/detail/artinii-cinema-player/9NRZG9QGQ3KQ?hl=cs-cz&gl=cz>

A: Verze pro macOS je k dispozici ke stažení na tomto odkazu:

https://artinii.com/downloads/player_mac/ArtiniiCinemaPlayer-latest.dmg

Q: Na jakých zařízeních přehrávač Artinii Cinema Player funguje?

A: Na zařízeních, která jsou kompatibilní se systémem Microsoft Windows 10 (nebo novějším) nebo splňují alespoň minimální požadavky:

Microsoft:

OS: Windows 10 verze 17134.0 nebo novější.

CPU: Intel Core i5 (doporučeno Intel Core i7)

RAM: 4 GB (doporučeno 8 GB nebo více).

A: Zařízení kompatibilní se systémem macOS Big Sur (nebo novějším) nebo splňují alespoň minimální požadavky:

MacOS:

OS: macOS 11.6.0 (Big Sur) a novější

CPU: Alespoň dual-core Intel i3 (doporučeno Intel i5 a vyšší nebo Apple M1)

RAM: Minimálně 4 GB (doporučeno 8 GB a více)

Q: Mohu film promítat, i když nemám připojení k internetu?

A: Ano, můžete, po přihlášení a stažení filmu nemusíte být připojení k internetu až 14 dní. Upozorňujeme, že po 14 dnech bez připojení k internetu vás přehrávač Artinii Cinema Player odhlásí.

Q: Jak dlouho trvá stažení licence filmu do přehrávače Artinii Cinema Player?

A: Doba stahování závisí na rychlosti vašeho internetového připojení a rychlosti vašeho pevného disku nebo jednotky SSD.

Q: Mohu do přehrávače Artinii Cinema Player přidat vlastní filmy?

A: Ano, Artinii Cinema Player může přehrávat jakákoli videa, která přidáte. Můžete dokonce přidat obrázky, a to přetažením do oblasti knihovny nebo pomocí „Přidat lokální filmy“

Q: Mohu zkontrolovat film před promítáním?

A: Ano, můžete spustit film, ale nemůžete si ho přehrát celý. Mějte prosím na paměti, že po přehrání 60 % celkového času filmu bude vaše licence považována za „použitou“. Při kontrole se můžete proklikat libovolnou částí filmu bez ohledu na to, zda je to začátek, konec nebo střed..

Q: Mohu od vás získat testovací video k otestování systému?

A: Ano, kontaktujte prosím artinii@artinii.com.

Q: Nevidím film, který jsem si koupil ve svém přehrávači/účtu.

A: Zkontrolujte, zda jste přihlášení pomocí správného účtu, tedy toho, pomocí kterého jste provedli nákup filmu. Tato e-mailová adresa by obdržela potvrzovací e-mail.

Q: Film se nestahuje do mého Artinii Cinema Playeru:

A: Zkontrolujte připojení k internetu nebo restartujte notebook, v případě, že používáte Mac OS, zkontrolujte zbývající volné místo na disku.

Q: Nevidím svůj film v přehrávači Artinii Cinema Playeur, přestože by již měl být zpracován:

A: Počkejte, dokud přehrávač nezahájí proces synchronizace minimálně 60 sekund. Apliakce musí být v popředí – nelze minimalizovat do systémové lišty atd.

Q: Co mám dělat, když nevidím obraz filmu a obrazovka je prázdná/černá?

A: Použijte prosím kabel HDMI, nastavte displej na „rozšířený“ namísto „duplikovaný“ a zkontrolujte ovladače grafické karty, v případě potřeby je aktualizujte.

Přihlášení

Q: Nemohu se přihlásit ke svému účtu.

A: Zkontrolujte, zda máte na svém notebooku zapnutou správnou klávesnici (česká/anglická atd...). Zkuste se přihlásit pomocí svého účtu Google, nebo resetujte heslo pomocí „Zapomněli jste heslo?“.

Q: Zapomněl jsem heslo.

A: Vraťte se na přihlašovací stránku a klikněte na šedý text: „Zapomněli jste heslo? nad oknem „heslo“.