

Artinii 

FAQ

Promítači

Často kladené otázky a odpovědi pro promítače.

Artinii Cinema Player (ACP)

Q: Kde si mohu stáhnout přehrávač Artinii Cinema Player?

A: Verze pro MS Windows je k dispozici v obchodě [Microsoft store](#)

A: Verze pro macOS je k dispozici ke stažení na tomto odkazu:

https://artinii.com/downloads/player_mac/ArtiniiCinemaPlayer-latest.dmg

Q: Na jakých zařízeních přehrávač Artinii Cinema Player funguje?

A: Na zařízeních, která jsou kompatibilní se systémem Microsoft Windows 10 (nebo novějším), nebo splňují alespoň minimální požadavky:

Microsoft

OS: Windows 10 verze 17134.0 nebo novější. / **CPU:** Intel Core i5 (doporučeno Intel Core i7)

RAM: 4 GB (doporučeno 8 GB nebo více).

MacOS

OS: macOS 11.6.0 (Big Sur) a novější / **CPU:** Alespoň dual-core Intel i3 (doporučeno Intel i5 a vyšší nebo Apple M1)

RAM: Minimálně 4 GB (doporučeno 8 GB a více)

Q: Mohu film promítat, i když nemám připojení k internetu?

A: Ano, můžete, po přihlášení a stažení filmu nemusíte být připojení k internetu až 14 dní. Upozorňujeme, že po 14 dnech bez připojení k internetu vás přehrávač Artinii Cinema Player odhlásí.

Q: Jak dlouho trvá stažení licence filmu do přehrávače Artinii Cinema Player?

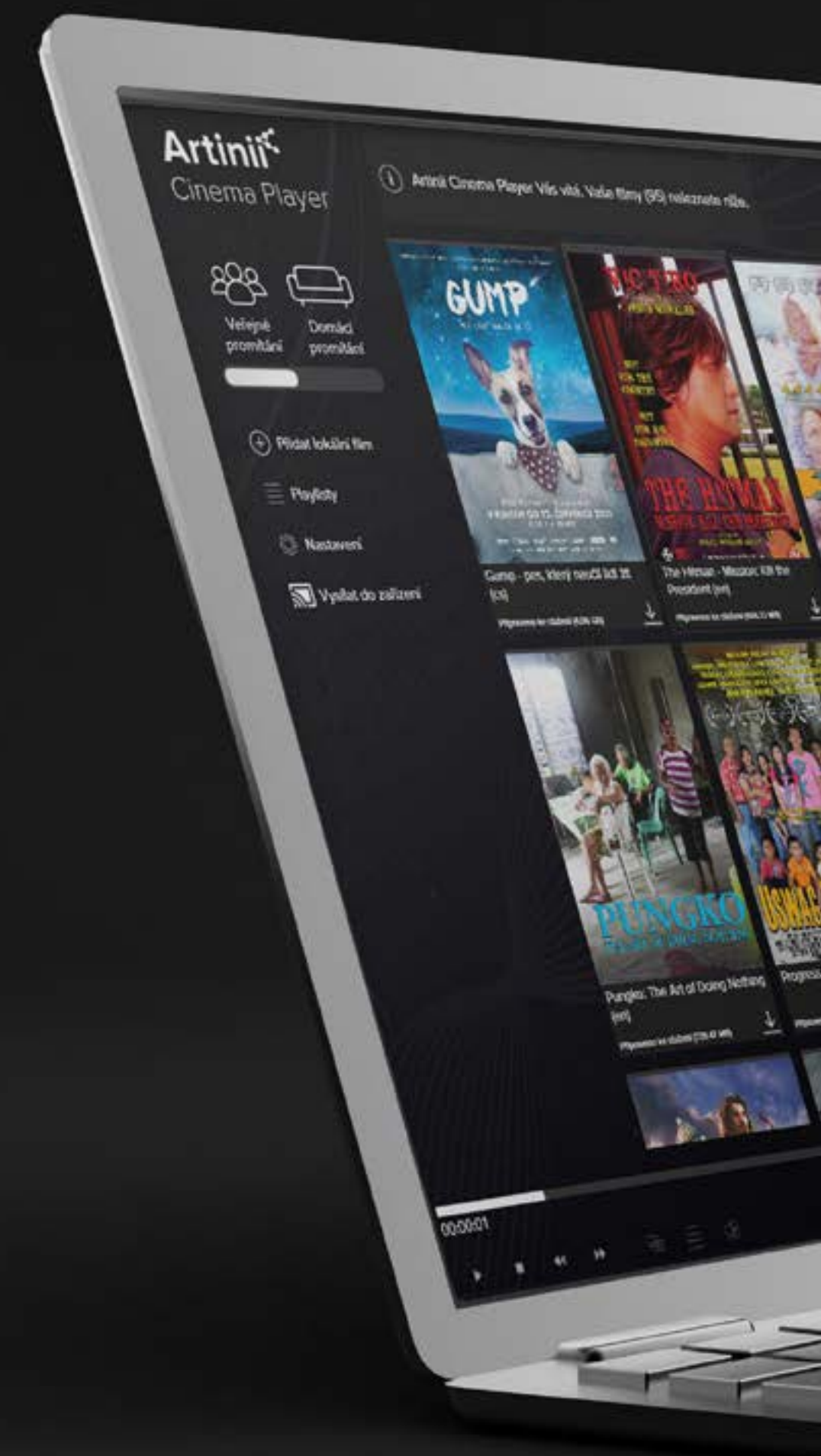
A: Doba stahování závisí na rychlosti vašeho internetového připojení a rychlosti vašeho interního úložiště (HDD, nebo SSD).

Q: Mohu do přehrávače Artinii Cinema Player přidat vlastní filmy?

A: Ano, Artinii Cinema Player může přehrávat jakákoli videa, která přidáte. Můžete dokonce přidat obrázky, a to přetažením do oblasti knihovny, nebo pomocí „Přidat lokální filmy“

Q: Mohu zkontrolovat film před promítáním?

A: Ano, můžete spustit film, ale nemůžete si ho přehrát celý. Mějte prosím na paměti, že po přehrání 60 % celkového času filmu bude vaše licence považována za „použitou“. Při kontrole se můžete proklikat libovolnou částí filmu bez ohledu na to, zda je to začátek, konec nebo střed.



Q: Mohu od vás získat testovací video k otestování systému?

A: Ano, ve vašem přehrávači Artinii Cinema Player klikněte v menu vlevo na tlačítko Test order/delivery a vytvořte si tím testovací objednávku.

Q: Nevidím film, který jsem si koupil ve svém přehrávači/účtu.

A: Zkontrolujte, zda jste přihlášení pomocí správného účtu, tedy toho, pomocí kterého jste provedli nákup filmu. Tato e-mailová adresa by obdržela potvrzovací e-mail.

Q: Film se nestahuje do mého Artinii Cinema Playeru.

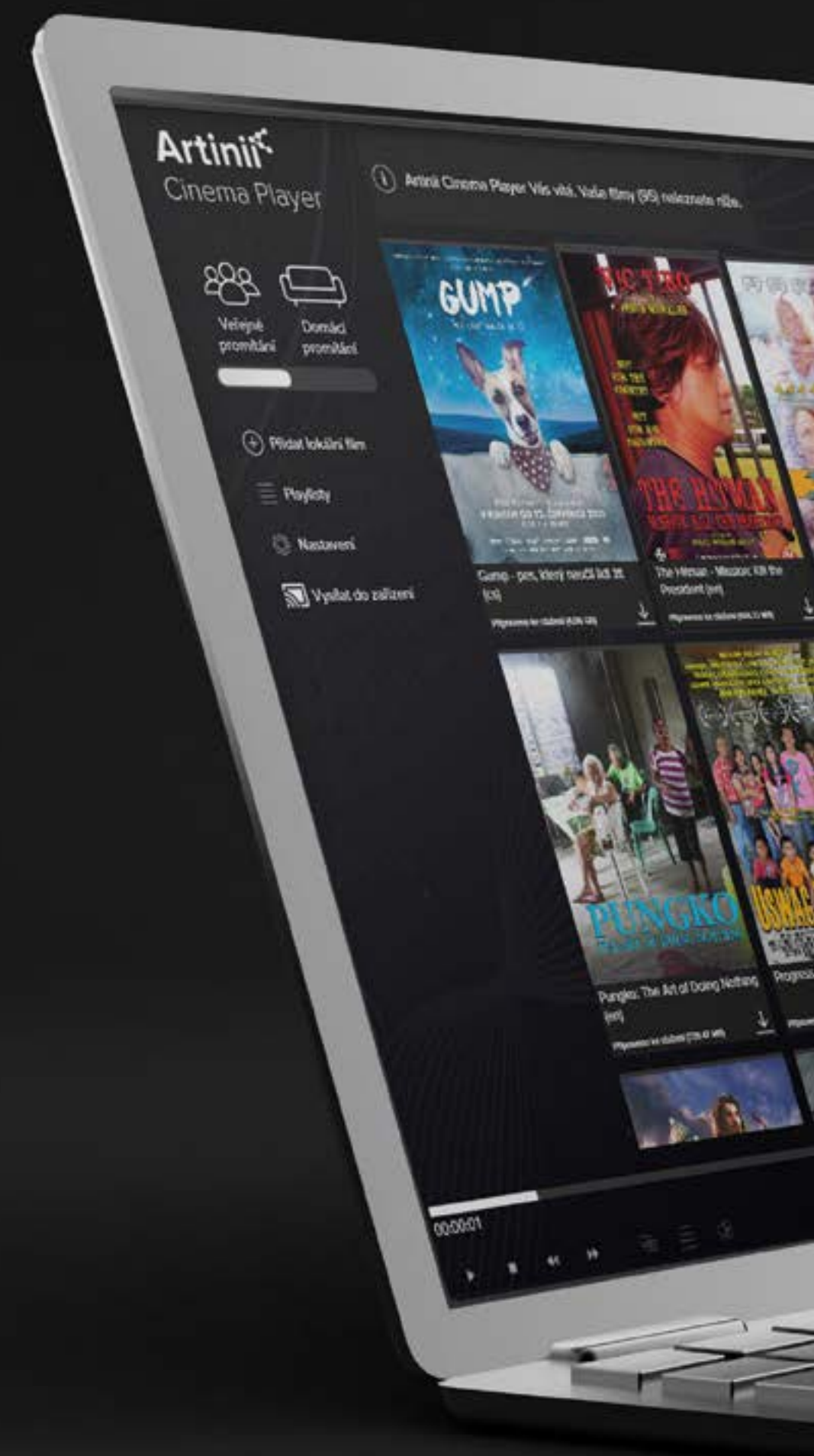
A: Zkontrolujte připojení k internetu nebo restartujte notebook, a zkontrolujte zda máte dostatek volného místa na disku.

Q: Nevidím svůj film v přehrávači Artinii Cinema Player, přestože by již měl být zpracován.

A: Počkejte, dokud přehrávač nezahájí proces synchronizace minimálně 60 sekund. Aplikace musí být v popředí – nelze minimalizovat do systémové lišty atd.

Q: Co mám dělat, když nevidím obraz filmu a obrazovka je prázdná/černá?

A: Použijte prosím kabel HDMI, nastavte displej na „rozšířený“ namísto „duplikovaný“ a zkontrolujte ovladače grafické karty, v případě potřeby je aktualizujte.



Přihlášení

Q: Nemohu se přihlásit ke svému účtu.

A: Zkontrolujte, zda máte na svém notebooku zapnutou správnou klávesnici (česká/anglická atd...). Zkuste se přihlásit pomocí svého účtu Google, nebo resetujte heslo pomocí „Zapomněli jste heslo?“.

Q: Zapomněl jsem heslo.

A: Vraťte se na přihlašovací stránku a klikněte na šedý text: „Zapomněli jste heslo? nad oknem „heslo“.

Artini⁺ Pro